

**邮箱系统使用说明**

**2019/08/02**

**目录**

[1 登录方式 3](#_Toc16149449)

[1.1 Web（网页）端 3](#_Toc16149450)

[1.1.1 学校官网登录 3](#_Toc16149451)

[1.1.2 个性化域名登录 3](#_Toc16149452)

[1.1.3 腾讯企业邮箱官网地址登录 4](#_Toc16149453)

[1.2 PC（电脑）端 4](#_Toc16149454)

[1.2.1 Foxmail 5](#_Toc16149455)

[1.2.2 Outlook 6](#_Toc16149456)

[1.2.3 outlook2016配置Exchange ActiveSync协议同步通讯录 10](#_Toc16149457)

[1.2.4 网易邮箱大师 12](#_Toc16149458)

[1.3 移动端App 13](#_Toc16149459)

[1.4 手机自带客户端 13](#_Toc16149460)

[1.4.1 苹果 13](#_Toc16149461)

[1.4.2 华为 14](#_Toc16149462)

[1.4.3 小米 16](#_Toc16149463)

[1.5 微信绑定/微信小程序 17](#_Toc16149464)

[1.6 企业微信绑定与日历同步 19](#_Toc16149465)

[1.7 QQ绑定 20](#_Toc16149466)

[2 邮箱使用 21](#_Toc16149467)

[2.1 自动转发邮件到企业邮箱 21](#_Toc16149468)

[2.1.1 网易163邮箱开启自动转发 21](#_Toc16149469)

[2.1.2 QQ邮箱开启自动转发 22](#_Toc16149470)

[2.2 企业地址本 23](#_Toc16149471)

[2.3 个人地址本 25](#_Toc16149472)

[2.4 邮件群组 25](#_Toc16149473)

[2.5 分别发送 26](#_Toc16149474)

[2.6 会议邀请 26](#_Toc16149475)

[2.7 误删除邮件恢复 27](#_Toc16149476)

[2.8 邮件撤回 28](#_Toc16149477)

# 1 登录方式

**账号密码说明**

账号：账号为工号+@pdsu.edu.cn 例如工号为1603，邮箱账号为：1603@pdsu.edu.cn

密码：初始密码为Pds+身份证号后六位；若身份证号后六位有X，需大写，例如身份证号后六位为12345X，密码为：Pds12345X

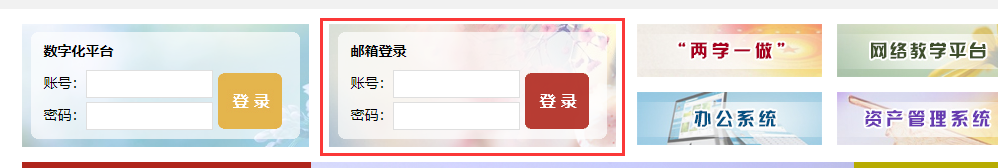
首次登录需要按照提示重置初始密码。

## 1.1 Web（网页）端

电脑网页端提供三种登录地址，学校官网首页、个性化域名登录与腾讯企业邮箱官网登录。

### 1.1.1 学校官网登录

学校官网登录与之前旧邮件系统登录方式保持一致，在学校官网首页邮箱登录框位置输入邮箱账号（@前部分）、密码，点击登录即可。



### 1.1.2 个性化域名登录

访问<https://mail.pdsu.edu.cn> 输入账号密码登录邮箱



### 1.1.3 腾讯企业邮箱官网地址登录

打开浏览器，访问<https://exmail.qq.com/login> 点击‘账号密码登录’,输入完整的账号密码登录即可。



## 1.2 PC（电脑）端

您可以使用支持POP3/IMAP的客户端软件（例如Foxmail,Outlook以及其他PC或手机上的邮件客户端）收发您的邮件。

请准确配置您的电子邮件客户端，以在客户端上使用腾讯企业邮箱。

通用配置参数：

（我们已经默认都支持这些协议，用户无需自己手动开启这些服务器与端口）

POP3/SMTP协议

接收邮件服务器：pop.exmail.qq.com ，使用SSL，端口号995

发送邮件服务器：smtp.exmail.qq.com ，使用SSL，端口号465

海外用户可使用以下服务器

接收邮件服务器：hwpop.exmail.qq.com ，使用SSL，端口号995

发送邮件服务器：hwsmtp.exmail.qq.com ，使用SSL，端口号465

IMAP协议

接收邮件服务器：imap.exmail.qq.com ，使用SSL，端口号993

发送邮件服务器：smtp.exmail.qq.com ，使用SSL，端口号465

海外用户可使用以下服务器

接收邮件服务器：hwimap.exmail.qq.com ，使用SSL，端口号993

发送邮件服务器：hwsmtp.exmail.qq.com ，使用SSL，端口号465

账户名：您的企业邮箱账户名，账户名需要填写完整的邮件地址

密码：您的企业邮箱密码

电子邮件地址：您的企业邮箱的完整邮件地址

### 1.2.1 Foxmail

Foxmail是腾讯企业邮箱专用客户端，支持免配置登录腾讯企业邮箱，同时支持通讯录、日历的同步、超大附件等功能，访问Foxmail官网下载最新版客户端：<https://www.foxmail.com/>

安装完成后打开Foxmail-右上角菜单-账号管理-新建-选择腾讯企业邮-账号密码或者使用绑定的微信扫码登录



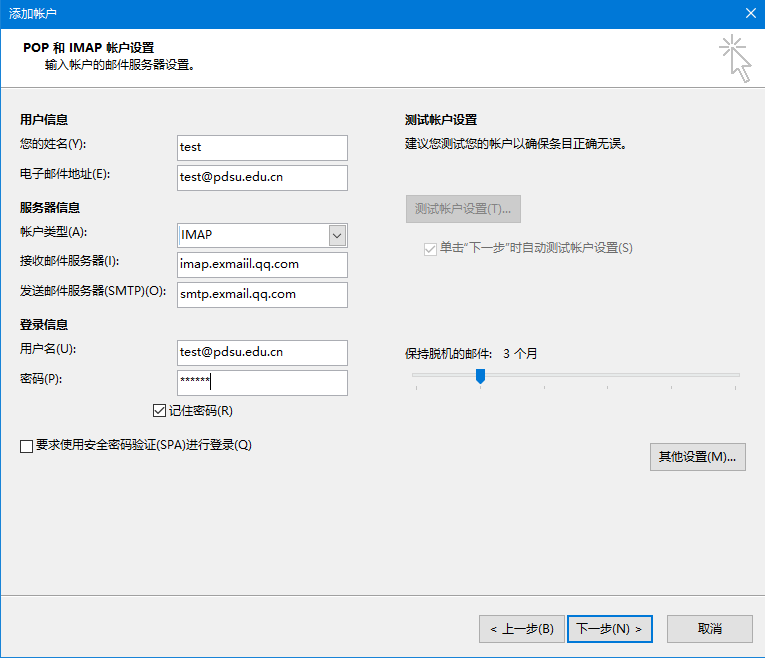


### 1.2.2 Outlook

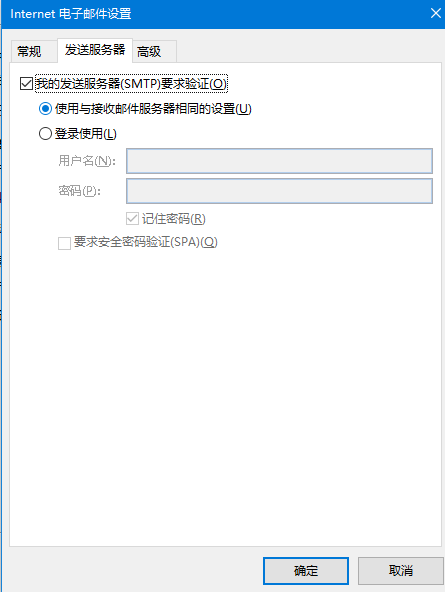
outlook2016为例，配置如下：

单击左上角文件--添加账户--选择手动设置或其他服务器类型--选择pop或imap电子邮件账户

配置如下：



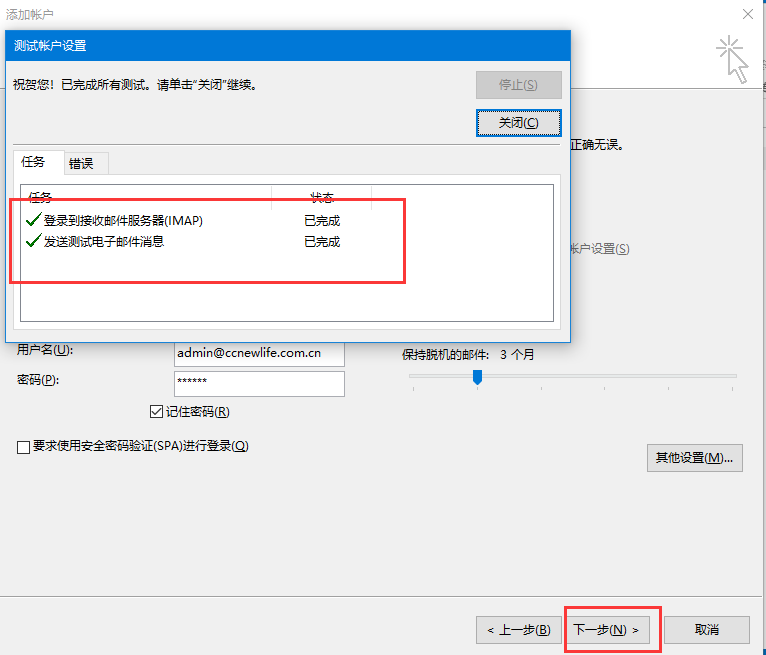
其他设置—发送服务器



其他设置—高级



确定后 点击下一步，自动测试配置，显示如下提示即配置成功



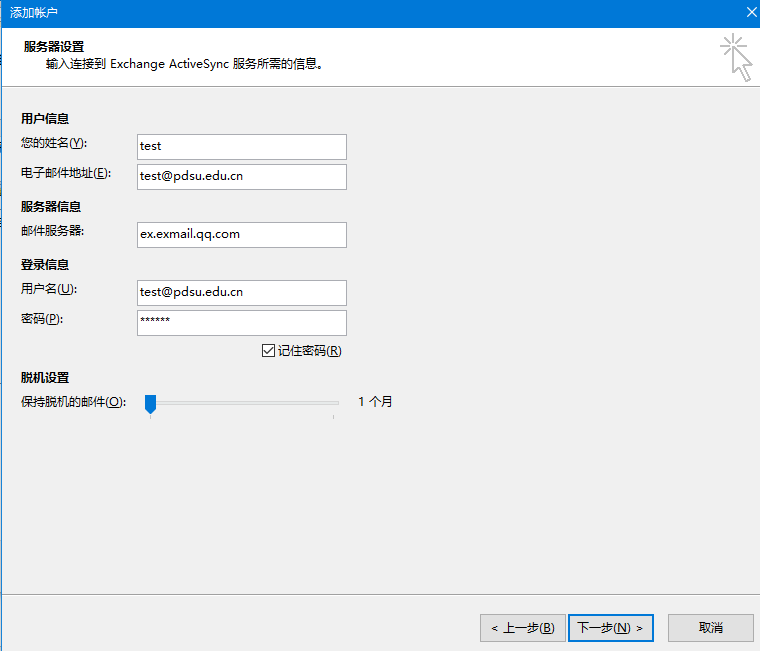
其他常见客户端配置参考：

<https://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&&id=28&&no=1000564>

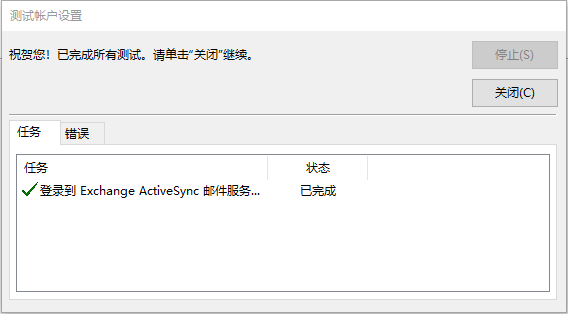
### 1.2.3 outlook2016配置Exchange ActiveSync协议同步通讯录

单击左上角文件--添加账户--选择手动设置或其他服务器类型-- Outlook.com 或Exchange ActiveSync 兼容的服务（A）

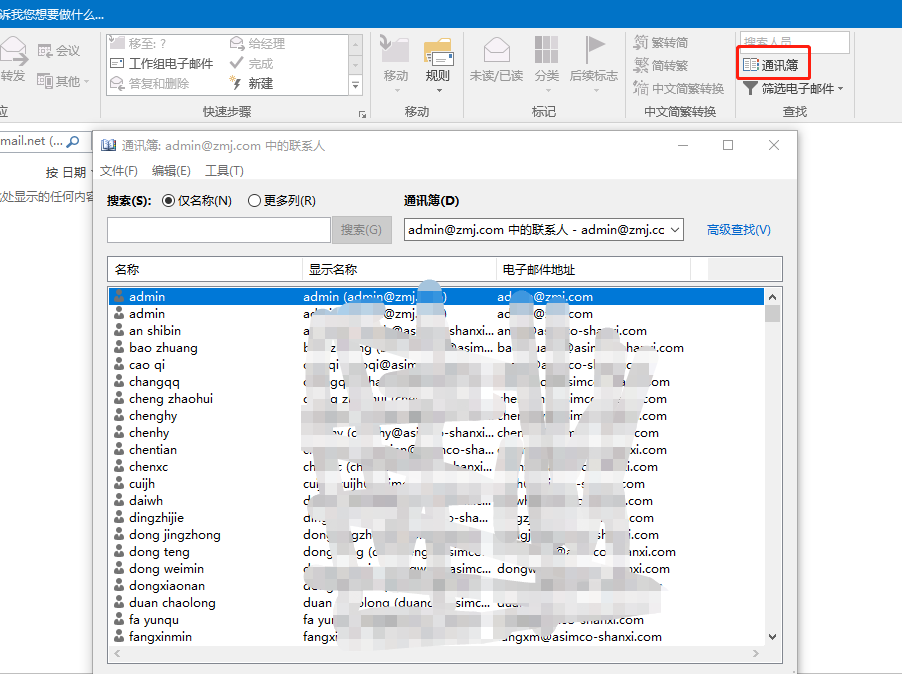
按照下图输入配置信息



注意邮件服务器地址为：**ex.exmail.qq.com**，其他信息根据账号信息填写，填写完成下一步即可



稍等片刻通讯录会同步到本地outlook客户端上，打开通讯薄即可看到



### 1.2.4 网易邮箱大师

操作步骤：点击设置-邮箱设置-添加邮箱-输入邮箱账号密码-点击登录即可

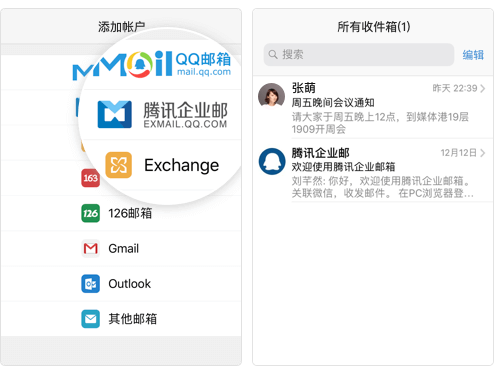
网易邮箱大师会自动默认配置imap协议登录，无需手动配置。



## 1.3 移动端App

QQ邮箱客户端快捷添加腾讯企业邮帐号。在QQ邮箱内收发工作邮件，不错过重要邮件信息。各大手机应用商店搜索QQ邮箱app即可下载：

安装完成之后选择腾讯企业邮箱登录即可。

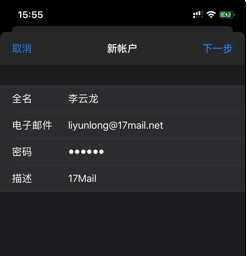


## 1.4 手机自带客户端

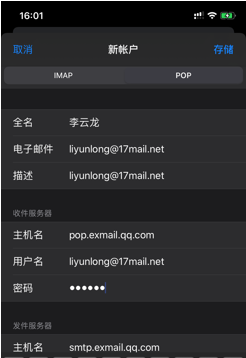
在配置过程中以下截图中的邮件账号需要替换为您自己的邮件账号。

### 1.4.1 苹果

操作步骤：设置-密码与账户-添加账户-其他-添加邮件账户

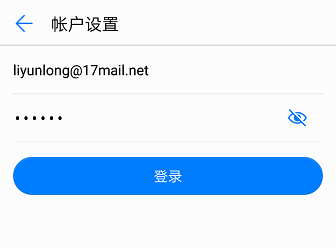
（新账户） （imap设置）

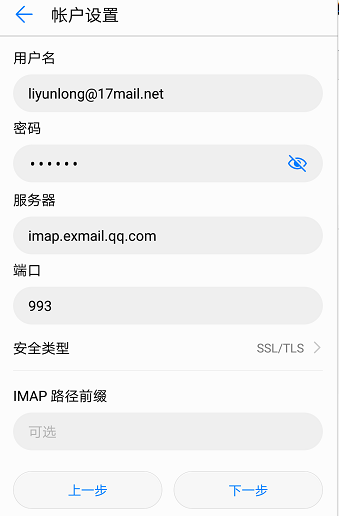
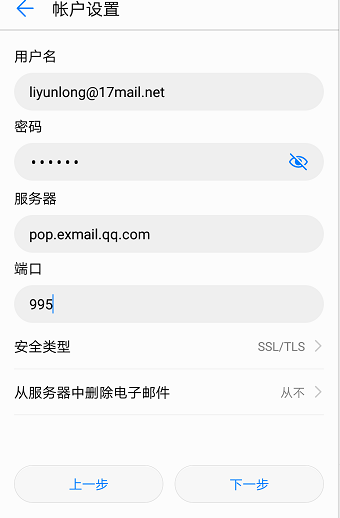
（pop设置） （邮箱页面）

### 1.4.2 华为

操作步骤：电子邮件-添加账户-其他-账户设置

输入账号密码-登录 选择协议类型

imap协议配置 pop协议配置



smtp协议配置

### 1.4.3 小米

操作步骤：电子邮件-添加账户

填写账户密码后，选择收信协议（pop或imap），自动登录成功。



## 1.5 微信绑定/微信小程序

WEB网页端登录邮箱，点击左上角设置或者微信绑定。



* 扫码关注腾讯企业邮箱公众号，绑定微信，即可通过微信登录，无须密码更安全；



* 关注腾讯企业邮箱公众号，可以及时接受新邮件提醒



* 进入腾讯企业邮箱小程序，随时随地微信内收发邮件。移动办公，便捷高效。



## 1.6 企业微信绑定与日历同步

企业微信绑定腾讯企业邮箱后不仅能接收来信提醒、收发送邮件，还可以开启同步会议事件到系统日历的功能。

操作步骤：打开企业微信APP-工作台-企业邮箱-输入账号密码登录企业邮箱（免配置）

如之前绑定了其他个人邮箱，需点击右上角解绑更换为企业邮箱绑定。



## 1.7 QQ绑定

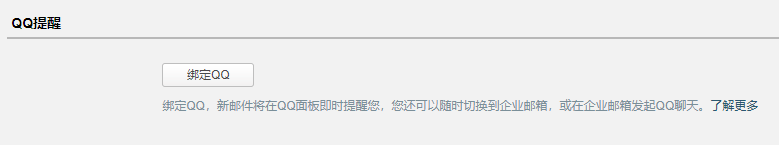
**绑定QQ的作用**

企业邮箱的成员可以通过设置，把自己的邮箱帐号跟QQ绑定在一起。绑定后:**QQ上来信提醒，一键登录。企业邮箱来信了，会在QQ上进行提醒。同时，还可以通过QQ面板上的小信封登录企业邮箱。**



**绑定方法**

企业成员登录邮箱后，选择“设置”-“提醒服务”-“QQ提醒”，选择“绑定QQ”，填入您的QQ号码及QQ密码，即可进行绑定。



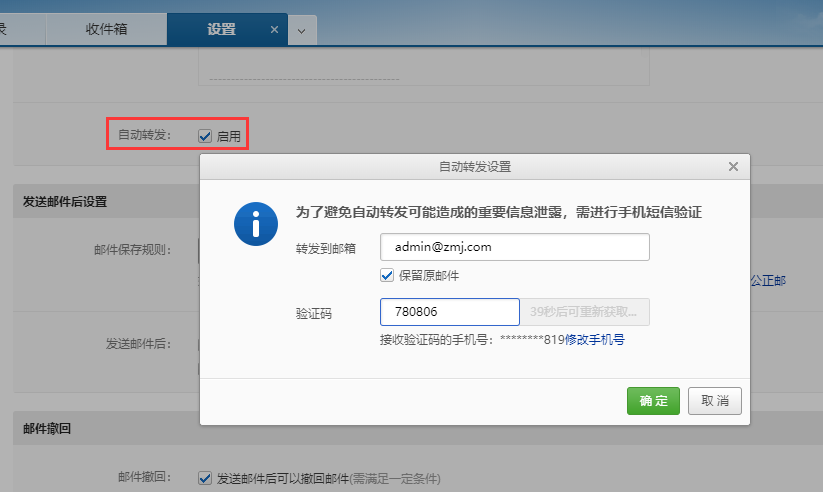
# 2 邮箱使用

## 2.1 自动转发邮件到企业邮箱

如有个人邮箱账号可以设置邮件自动转发到企业邮箱，这样可以把多个邮箱邮件聚合阅读处理。

### 2.1.1 网易163邮箱开启自动转发

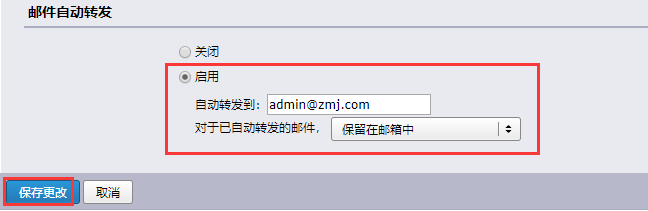
操作步骤：**登录网易邮箱网页版**-**设置**-**自动转发**-**启用**-**填写目的邮箱并验证手机号**-**确定**-**保存**

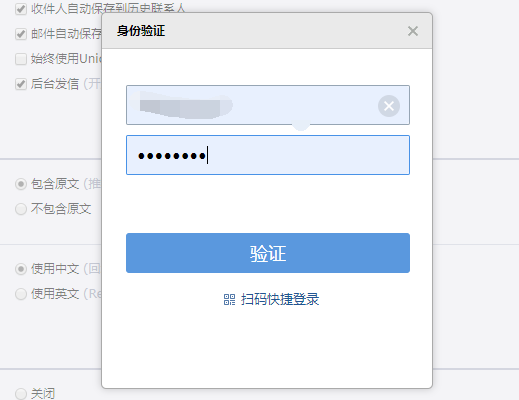




### 2.1.2 QQ邮箱开启自动转发

操作步骤：**登录QQ邮箱**-**设置**-**邮件自动转发**-**启用**-**填写目的邮箱**-**保存更改**-**进行二次验证**





身份验证通过后会发送一封验证邮件到目的邮箱，验证通过自动转发开启成功



## 2.2 企业地址本

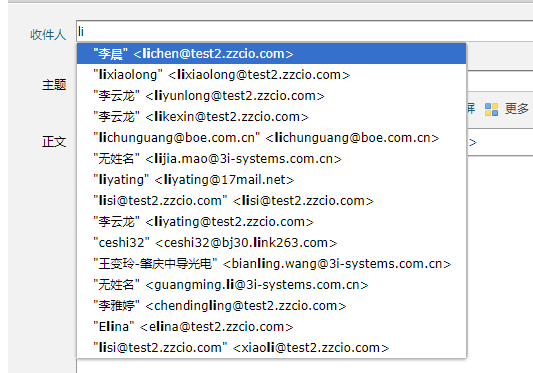
企业地址本即学校内部组织架构，可以快速查找同事，发信时支持模糊检索，快速选择。

查看步骤：**通讯录**-**企业地址本**



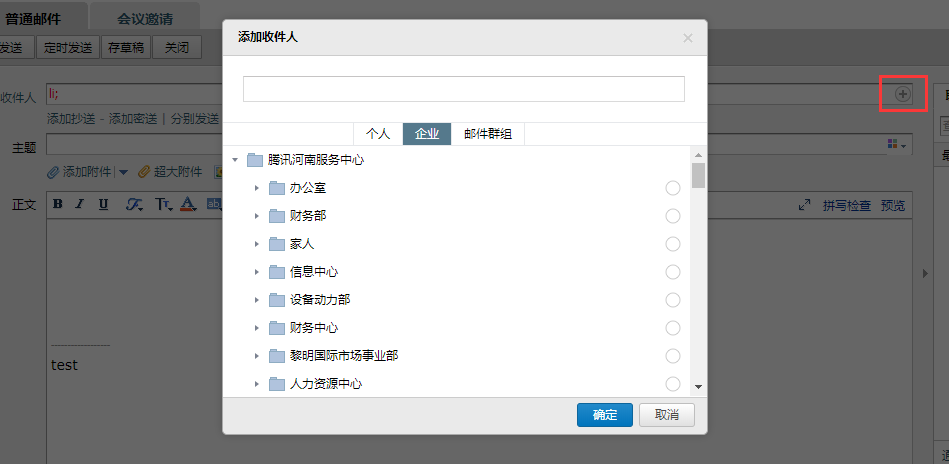
**模糊检索**

发信时，只需输入部分账号即可模糊检索相关账号



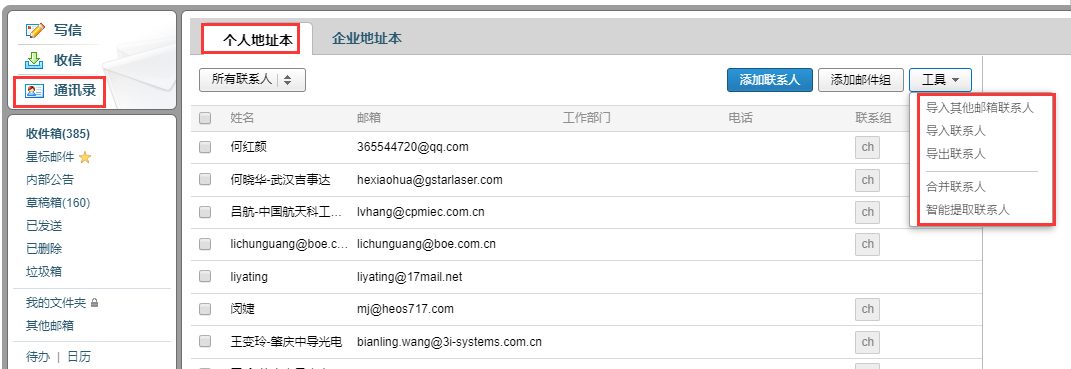
**快速选择域内成员**

发信时点击收件人输入框右侧的➕按钮，弹出通讯录选择界面



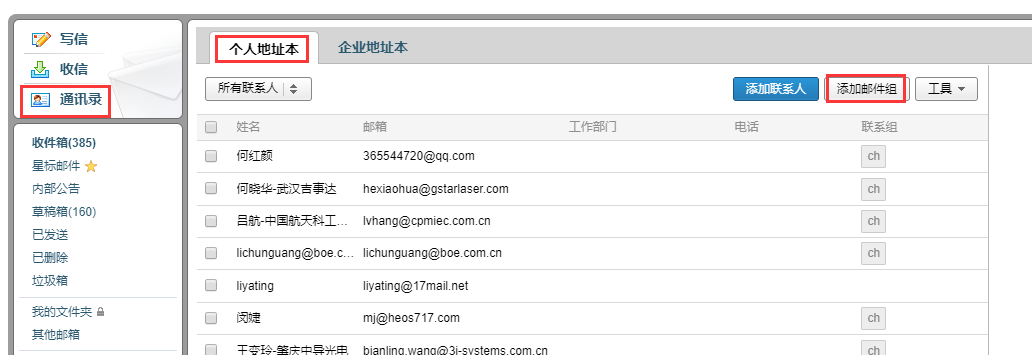
## 2.3 个人地址本

个人地址本即保存个人联系人的通讯录，支持通过模板导入或者导入其他邮箱的个人地址本。



## 2.4 邮件群组

个人用户也支持创建邮件群组，创建方法：通讯录-个人地址本-添加邮件群组

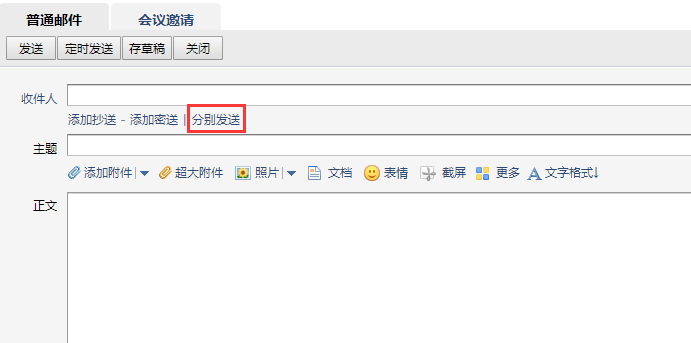


创建邮件组，将常联系的好友添加到成员中，邮件组最多可添加200个成员。

邮件组并非标准的邮件地址，系统会在发送邮件时自动替换成邮件账号。

## 2.5 分别发送

如果您想发封邮件给多个好友，但又希望对方看到收件人里只有自己的邮件地址，让每个人都感觉到是您单独发送的，那么可以使用“写信”-“分别发送”。



“分别发送”可以帮您快速的群发邮件给多个人，每个人收到的都是单独的“一对一”的邮件。

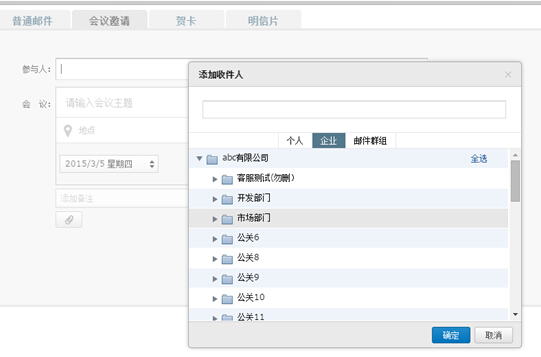
## 2.6 会议邀请

网页、客户端轻松发送会议邀请，体验高效工作

1. 登录邮箱后，点击“写信”，选择“会议邀请”



1. 输入参与人邮箱地址，会议主题，时间和地点后点击发送即可。



## 2.7 **误删除邮件恢复**

腾讯企业邮箱支持10天的误删邮件恢复，

操作路径：登录邮箱-自助查询-删信查询

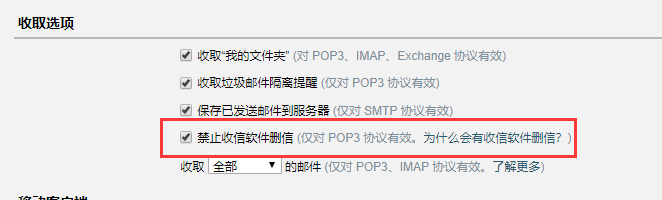


为了避免邮件被误删，建议做如下设置：

1. 自助查询-删信查询-勾选禁止收信软件删信



1. 设置-客户端设置-收取选项-勾选禁止收信软件删信



## 2.8 邮件撤回

邮件错误发送时，支持撤回发往腾讯企业邮箱的邮件。（仅支持撤回24小时内的邮件）

邮件发送后-打开已发送-打开要撤回的邮件-点击撤回

